

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio [www.trynap.com](http://www.trynap.com) (en adelante el "Sitio"), entendiendo por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Grupo JAL L.T.D-Trynap a las cuales se accede a través del dominio [www.trynap.com](http://www.trynap.com) y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en adquisiciones desde nuestro sitio *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente documento.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

### 1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

Somos GRUPO JAL LTD, una compañía registrada en Inglaterra y Gales con el número de la compañía 11150893. Nuestra marca comercial es TRYNAP cuya página web es [www.trynap.com](http://www.trynap.com)

Nuestro servicio consiste en poner a su disposición una gran variedad de actividades ofrecidas por empresas asociadas a nuestra marca a través de nuestra website y app móvil. Usted tiene derecho a acceder a la información de las actividades en cualquier momento.

Podrá acceder a nuestros planes de ocio y tiempo libre con un determinado de actividades semanales que podrán ser canjeadas en cualquiera de nuestras empresas asociadas.

Para contactar con nosotros, diríjase a la sección de nuestra website "Contacto".

## **2. SOBRE USTED**

El uso de nuestros servicios está restringido a menores de 16 años.

Cada plan ofrece un número determinado de actividades a realizar que usted podrá usar en las actividades ofrecidas por nuestras empresas asociadas. La manera de acceder los planes es a través de una suscripción mensual entre clientes y TRYNAP.

Deberá de tener en cuenta que ciertas actividades requerirán de un coste extra dependiendo de el plan elegido y las actividades a realizar.

En el caso de que un plan no cubriera el coste total de una actividad, el resto hasta cubrir el precio total de dicha actividad se extrae de su cuenta bancaria directamente. Dicho coste será indicado en la información de la actividad durante el proceso de reserva.

## **3. CONTRATO ENTRE AMBOS**

1. El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla y añadir un plan a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los planes.
2. Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra del plan conlleve.
3. Posteriormente, si no lo has suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío.
4. Es necesario el registro previo del cliente para contratar un plan, y además se le solicitarán los datos de la tarjeta de crédito con la que el cliente va a realizar los pagos.
5. El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón “editar” en su perfil.
6. Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.
7. Si existen páginas de ayuda, estas darán al cliente información extra.
8. Cuando se compra un plan, y una vez comprobado el pago, Grupo JAL L.T.D-Trynap, le confirma la compra por mail en menos de 24 horas desde la compra. Inmediatamente podrá reservar aquellas actividades que su plan provea.

#### **4. SUSCRIPCIÓN**

1. Al elegir un plan, usted acepta entrar en un contrato de cuatro semanas el cual será automáticamente renovado, si usted no lo cancela manualmente. Detalles de los planes estará facilitado en nuestra website.
2. La cuantía a pagar por su suscripción va a depender del plan elegido.
3. La referencia en su extracto bancario será “Trynap renovación automática”.
4. Podrá optar a más actividades de las indicadas por su plan, pero deberá abonar el 100% del coste de dicha actividad.
5. No hay un tiempo mínimo de permanencia. Podrá cancelar su contrato con TRYNAP en cualquier momento. Para evitar que se cobre el siguiente mes, tiene que notificar su intención de cancelar al menos 3 días antes de finalizar su suscripción de 4 semanas simplemente mediante el uso de “Cancelar suscripción” opción en la sección de “Mi Cuenta” en nuestra página web.
6. En el momento de cancelar su suscripción, cualquier actividad reservada en su cuenta será perdida y no será reintegrable excepto en los casos remitidos en la cláusula de cancelación y derechos de devolución.
7. También podrá cambiar su suscripción a un plan diferente, siempre y cuando nos lo notifique 3 días antes del día de pago de su siguiente suscripción. En “Mi Cuenta” encontrará una sección que se llama “Tus planes”.
8. Las empresas asociadas tienen responsabilidad directa de las imágenes y vídeos subidos a nuestra website de forma que TRYNAP queda totalmente libre de cargo.
9. Podrá cancelar una actividad reservada hasta un máximo de 24 horas previas a dicha actividad.

#### **5. PLANES**

1. El segundo plan es el plan de 36,95€ el cual constara de un número máximo de 12 actividades, 3 actividades por semana. Tendrá acceso a todas las actividades ofrecidas en nuestra website, habiendo algunas que requieran un coste adicional.
2. El tercero plan es el plan de 59,95€ el cual constara de un número máximo de 28 actividades, 7 actividades por semana. Tendrá acceso a todas las actividades ofrecidas en nuestra website, habiendo algunas que requieran un coste adicional.

## **6. PRUEBAS GRATUÍTAS**

Contará con 3 actividades gratuitas durante un periodo de hasta 15 días sin posibilidad de repetir en el centro con el plan promo de TRYNAP. La semana irá de lunes a domingo.

## **7. EXPIRACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LAS ACTIVIDADES**

1. Las actividades disfrutadas solamente serán reembolsables en los puntos indicados en el punto 8 “Cancelación y derechos de devolución”.
2. Las actividades semanales que no se usen, utilicen o reserven; por cualquier motivo, se pierden sin derecho a recuperación ni reclamación.
3. La semana TRYNAP siempre va de lunes a domingo, así que téngalo en cuenta a la hora de elegir el día que se va a registrar. Ejemplo: si recibe la “Confirmación de compra” un jueves, su semana iría de jueves a domingo.
4. En el caso de que una actividad previamente reservada no se haya podido disfrutar por casos externos a TRYNAP, esa actividad será devuelta.

## **8. DERECHO DE CANCELACIÓN.**

1. Usted tiene derecho a cancelar su suscripción según lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (BOE-A-2007-20555), en cualquier momento.
2. Su derecho a cancelar la suscripción empieza el día en el cual usted recibe la confirmación de la compra vía email, lo cual significa el comienzo del contrato entre las dos partes.
3. Para cancelar el contrato, contáctenos usando cualquier vía facilitada en nuestra página web. Llevaremos a cabo la devolución de la cantidad proporcional tan pronto como nos sea posible y, en cualquier caso, dentro de 30 días de calendario en los cuales usted nos dio el aviso de cancelación.

## **9. DERECHO DE DESISTIMIENTO:**

1. Si decide desistir de la suscripción, nosotros llevaremos a cabo la devolución tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del

contrato, según lo dispuesto en el artículo 107.1 Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

2. En el caso de tratarse de actividades o servicios extras que conlleven la reserva de una plaza, el usuario tiene derecho a cancelarla hasta 24 horas antes. El usuario tendrá derecho al reembolso del precio pagado por las actividades o servicios extras cuando cancele dentro del plazo mínimo establecido de 24 horas. El importe será abonado en el mismo método de pago, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la notificación del desistimiento.
3. Si las actividades consumidas previas al desistimiento eran gratuitas. Se le hará la devolución íntegra de las cantidades, pero no tendrá derecho de nuevo, a la promoción de bienvenida que incluye actividades gratuitas si se vuelve a registrar.
4. Hacemos las devoluciones a su tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, según el método que usted utilizó para pagar.
5. En la confirmación de la compra le proporcionaremos más información, así mismo, tiene un formulario disponible denominado "Modelo de ejercicio del derecho de desistimiento" al final del presente documento, cuyo uso no es obligatorio.
6. En la confirmación de la compra le proporcionaremos más información, así mismo, tiene un formulario disponible denominado "Modelo de ejercicio del derecho de desistimiento" al final del presente documento, cuyo uso no es obligatorio.
7. Tal y como está estipulada en esta cláusula, (y la anterior) usted no tiene derecho a devolución por los servicios que usted haya usado previamente, salvo en casos excepcionales.

## **10. DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS**

1. Podemos revisar estos términos en cualquier momento. Cada vez que usted compre un plan, las condiciones activas en ese preciso momento se aplicarán al contrato que deberá aceptar.
2. Cuando revisemos las condiciones, le informaremos mediante un aviso con y el día que se harán efectivos dichos cambios. Siempre comenzarán el mes siguiente, por lo que usted tendrá la posibilidad de darse de baja si no acepta dichas condiciones.

## **11. MAL USO DE LOS CRÉDITOS**

1. Nos reservamos el derecho de eliminar y cerrar su cuenta si razonablemente creemos que pueda haber hecho cualquiera de las siguientes acciones:
  - a. habernos estafado o proporcionado falsa información deliberadamente bien a nosotros o a nuestros asociados sobre el uso de créditos por actividad;
  - b. haber intentado revender sus créditos o actuar de una manera inconsciente al comprar créditos como cliente;
  - c. haber actuado de una forma inapropiada o irrespetuosa de cara a cualquiera de nuestros asociados, empleados o los empleados de nuestros asociados ya sea en persona, por teléfono, email, etc.
  - d. Haber actuado de forma inapropiada durante el desarrollo de una actividad, de tal forma que haya incomodado o perjudicado con su actitud a alguno del resto de participantes de dicha actividad.
  - e. Cuando consideremos que se ha infringido la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público; cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Grupo JAL L.T.D-Trynap no lo considere oportuno.

## **12. USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Nosotros sólo usamos su información personal en concordancia con nuestra política privada. Para detalles, por favor vea nuestra política de empresa. Por favor, tómese su tiempo para leer detenidamente porque ahí se incluyen puntos importantes que les confiere como cliente: [www.trynap.com/privacy](http://www.trynap.com/privacy)

## **13. RESTRICCIONES**

1. Es recomendable tomar su tiempo leyendo los términos y condiciones en relación con las actividades para evitar decepciones. Por ejemplo, podría darse el caso de que alguna actividad esté sujeta a requisitos mínimos como la edad, condiciones físicas, etc.

2. En la misma actividad constan dichas restricciones, que exoneran tanto a trynap como al asociado a la prestación del servicio. Sin embargo, el cobro será hecho al haber ocupado una plaza en la actividad.

#### **14. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

1. No somos responsables por cualquier fallo en el desarrollo o retraso de cualquiera de nuestras obligaciones por contrato que suceda por cualquier evento fuera de nuestro control.
2. Un evento fuera de nuestro control sería cualquier acto o evento más allá de nuestro razonable control, incluyendo huelgas sin limitación, cierre de patronal u otra acción industrial por terceras partes, conmoción civil, motín, invasión, ataque terrorista o amenaza de guerra (declarada o no) o amenaza o preparación para una guerra, fuego, explosión, tormenta, terremoto, inundación, epidemia u otro desastre natural, o fallo de las comunicaciones públicas o privadas o imposibilidad de usar el metro, navegar, volar, u otro tipo de transporte público o privado.
3. Si algún evento fuera de nuestro control ocurre de forma que afecta al desarrollo de nuestras obligaciones estipuladas en el contrato:
  - a. contactaremos con usted tan pronto como sea razonablemente posible para notificarlo.
  - b. Nuestras obligaciones serán suspendidas y el tiempo para el desarrollo de nuestras obligaciones serán extendidas por la duración que dure el evento.

#### **15. COMUNICACIÓN**

1. Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros mediante la sección de contacto, o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@trynap.com](mailto:info@trynap.com)
2. Si nosotros tenemos que ponernos en contacto o dar un aviso por escrito, lo haremos por correo electrónico o postal a la dirección que usted nos facilitó, o por sms, whatsapp o teléfono. Dependerá de la gravedad y necesidad.

#### **16. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES**

1. El contrato solo concierne a usted y a nosotros, ninguna otra persona tendrá derecho a hacerle cumplir ninguno de sus términos.

2. Cada uno de los párrafos de estos términos y condiciones operan de forma individual. En el caso de que algún juez o autoridad decida que algún punto es ilegal, se tendrá por no puesto, y el resto seguirá activo a pleno efecto.

## **17. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Grupo JAL L.T.D-Trynap le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española, ya que es donde se dirigen los servicios. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales españoles en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero a los consumidores;
- Si se trata de una adquisición realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

## **18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LINEA.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

## **20.DESCARGA DE DOCUMENTOS:**

Puede descargar este documento [aquí](#)

Puede descargar el formulario de desistimiento [aquí](#)